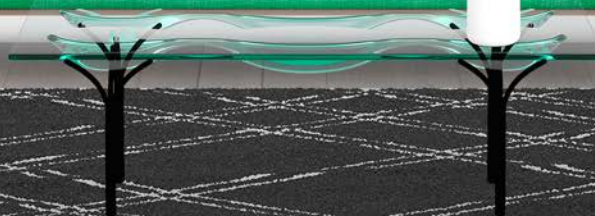


# handleiding **ONLINE VVE-EIGENAREN PAGINA**



# Inhoud

Inloggen .....	4
Eigenarenpagina .....	6
Hoofdmenu .....	7
Prikbord .....	7
Belangrijke Documenten .....	7
Mijn Gegevens .....	7
Administratief Beheer .....	8
Financieel Beheer .....	10
Gebouwbeheer .....	12
Mijn Pagina .....	14
Contactgegevens .....	15

# Welkom!

Welkom bij Woonstad Rotterdam VvE Beheer. Je bent nu eigenaar van een woning waar wij VvE-beheerder van zijn.

Iedere eigenaar heeft een eigen pagina. Alleen jij hebt toegang tot deze pagina. We leggen graag uit hoe het werkt en wat er te vinden is. Om op de eigenarenpagina te komen moet je inloggen. Bij de overdracht van de woning heb je een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen.



Wie we zijn en wat we doen, staat ook op onze website:  
[www.jouwvve.nu](http://www.jouwvve.nu).

Op de eigenarenpagina staat specifieke informatie die voor jou geldt. Hier kun je ook eenvoudig een reparatieverzoek indienen en de administratie, beheerafspraken en VvE-bijdrage controleren.



## INLOGGEN

Ga naar [www.jouwvve.nu](http://www.jouwvve.nu) en klik rechts op de pagina om in te loggen **1** en vul vervolgens je gebruikersnaam en wachtwoord in **2**.

The image shows a tablet displaying the website for Woonstad Rotterdam VvE Beheer. The website header includes the logo and navigation links: IK BEN KLANT, WONINGEN, BEDRIJFSRUIMTEN, VvE, MIJN WIJK, and DIT IS WOONSTAD ROTTERDAM. The main content area features a grid of member photos, a 'WELKOM' section with a welcome message, and an 'INLOGGEN MIJN VvE' section with a login button. A hand is pointing to the login button, which is marked with a green circle '1'. A callout box, marked with a green circle '2', shows the login form with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', a 'Wachtwoord bewaren?' checkbox, and an 'Aanmelden' button. A green circle '3' is placed at the bottom of the callout box. The page also includes sections for 'JOUW VvE', 'OVER ONS', 'WAT IS EN WAT DOET VvE-BEHEER?', 'VEELGESTELDE VRAGEN', and 'ONDERHOUD'.



Wachtwoord vergeten? Dat is geen probleem. Klik dan op 'wachtwoord vergeten' **3** om deze eenvoudig op te vragen.

#### Wachtwoord en/of gebruikersnaam vergeten

Emailadres

*Via de knop [opvragen] zal uw huidige gebruikersnaam/wachtwoord naar uw email-adres worden gestuurd. Dit email-adres moet wel bekend zijn bij uw beheerder*

Opvragen



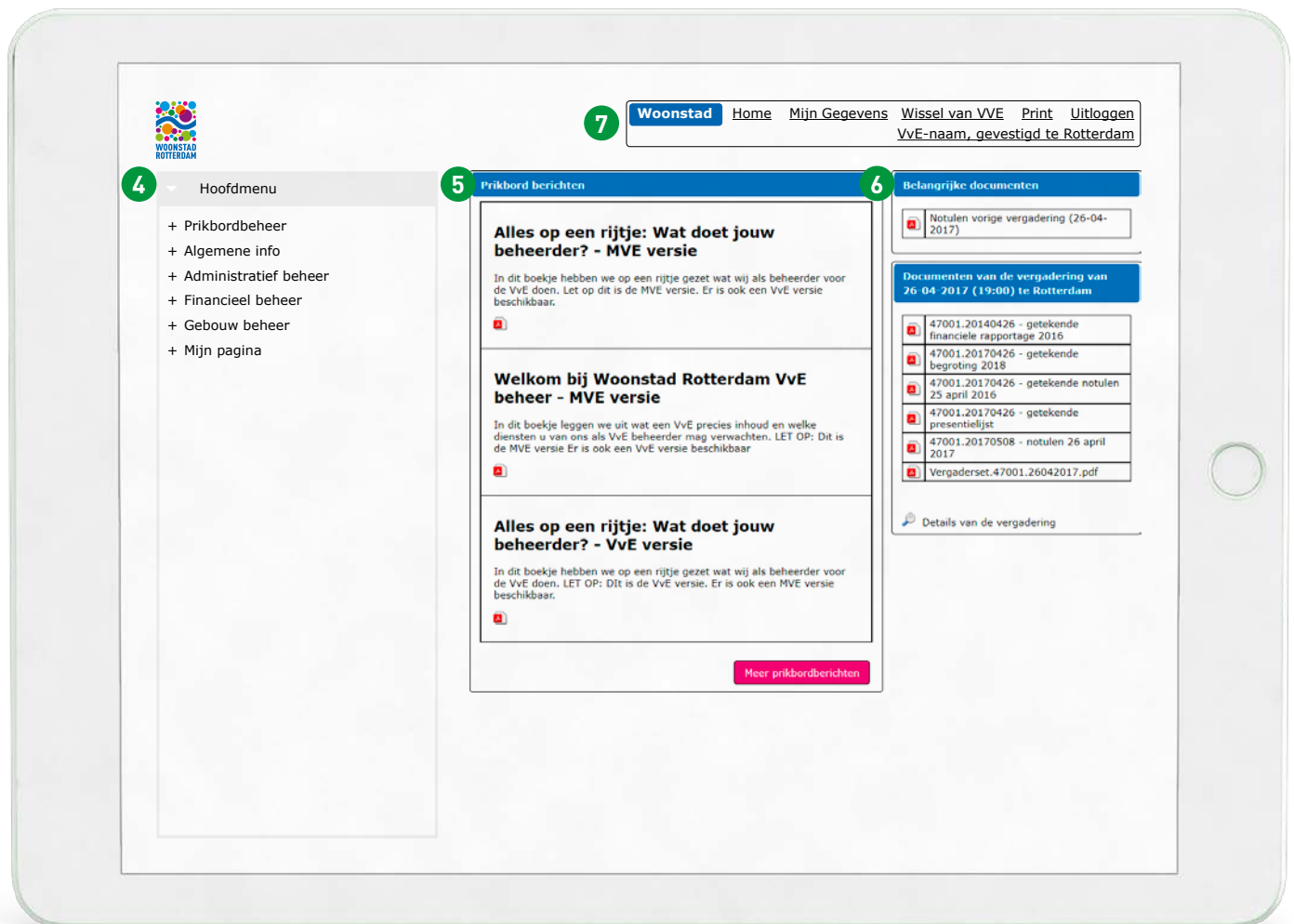
Eventueel kun je hier je gebruikersnaam en wachtwoord noteren:

gebruikersnaam: \_\_\_\_\_

wachtwoord: \_\_\_\_\_

## EIGENAREN PAGINA

Na het inloggen kom je op de eigenarenpagina.



## HOOFDMENU

Via de tabbladen in het hoofdmenu ④ ga je naar verschillende pagina's met informatie over de VvE of andere nuttige onderwerpen over de VvE. Op deze pagina's staat verdere informatie over het onderwerp. In dit boekje leggen we uit welke informatie je waar kunt vinden.



Houd persoonlijke gegevens up-to-date zodat wij je bij noodgevallen snel en makkelijk kunnen bereiken.

## PRIKBORD

Op het prikbord ⑤ staan actuele informatie, nieuwsberichten en handleidingen. Deze informatie is te downloaden. In dit venster verschijnt ook de informatie van het hoofdmenu als je hier een onderwerp aanklikt. Het prikbord staat in het hoofdmenu onder 'Algemene Info'.

## BELANGRIJKE DOCUMENTEN

Dit ⑥ is een kort overzicht van de meest recente, belangrijke documenten van jouw VvE. Voor details klik je op 🔍. Om documenten te downloaden klik je op 📄.

## MIJN GEGEVENS

Hier ⑦ vind je jouw persoonlijke gegevens en de gegevens van de VvE waarvan jij lid bent. Deze gegevens kun je bekijken, aanpassen, afschermen en printen.

## ADMINISTRATIEF BEHEER

In het hoofdmenu klik je op Administratief Beheer om alle administratieve overzichten in te zien.

**Woonstad** Home Mijn Gegevens Wissel van VVE Print Uitloggen  
VvE-naam, gevestigd te Rotterdam

8

**Woonstad ROTTERDAM**

Hoofdmenu

- + Prikbordbeheer
- + Algemene info
- Administratief beheer
  - Dagelijks beheer
  - Bestuur en commissies
  - Bankgegevens VvE
  - VVE en appartementen
  - Verdeelsleutels
  - **Vergaderingen**
  - Besluiten
  - Actiepunten
  - Eigenaarsregister
- + Financieel beheer
- + Gebouw beheer
- + Mijn pagina

Datum	Type Vergadering	Agenda	Notulen	Aan- en afwezig	Actiepunten	Besluiten	Details
08-03-2016	vergadering van eigenaars						
28-01-2015	vergadering van eigenaars						
08-01-2014	vergadering van eigenaars						
06-03-2013	vergadering van eigenaars						
08-02-2012	vergadering van eigenaars						
22-02-2011	vergadering van eigenaars						

Klik op de verschillende symbolen voor meer details.



Onder Administratief Beheer staat informatie over de volgende onderwerpen:

### **Dagelijks beheer**

- beheerder
- beheerteam (VvE-beheerder en financieel beheerder)
- beheerovereenkomst

### **Bestuur en commissies**

- voorzitter
- bestuurder
- kascommissie
- eventueel andere bestuursleden en commissies

### **Bankgegevens VvE**

Bankrekeningen (betaalrekening, spaarrekening).

### **VvE en appartementen**

- algemene gegevens van de VvE
- appartementsrechten (stemmen en breukdelen)
- documenten als huishoudelijk reglement, splitsingsakte en handleiding MVE-VvE
- handige links

### **Verdeelsleutels**

De verschillende verdeelsleutels per appartementsrecht. Aan de hand hiervan worden de kosten die de VvE maakt verdeeld.

### **Vergaderingen 8**

- agenda
- notulen
- aanwezigheid
- actiepunten, besluiten enz.

### **Besluiten**

Genomen besluiten op de algemene ledenvergaderingen.

### **Actiepunten**

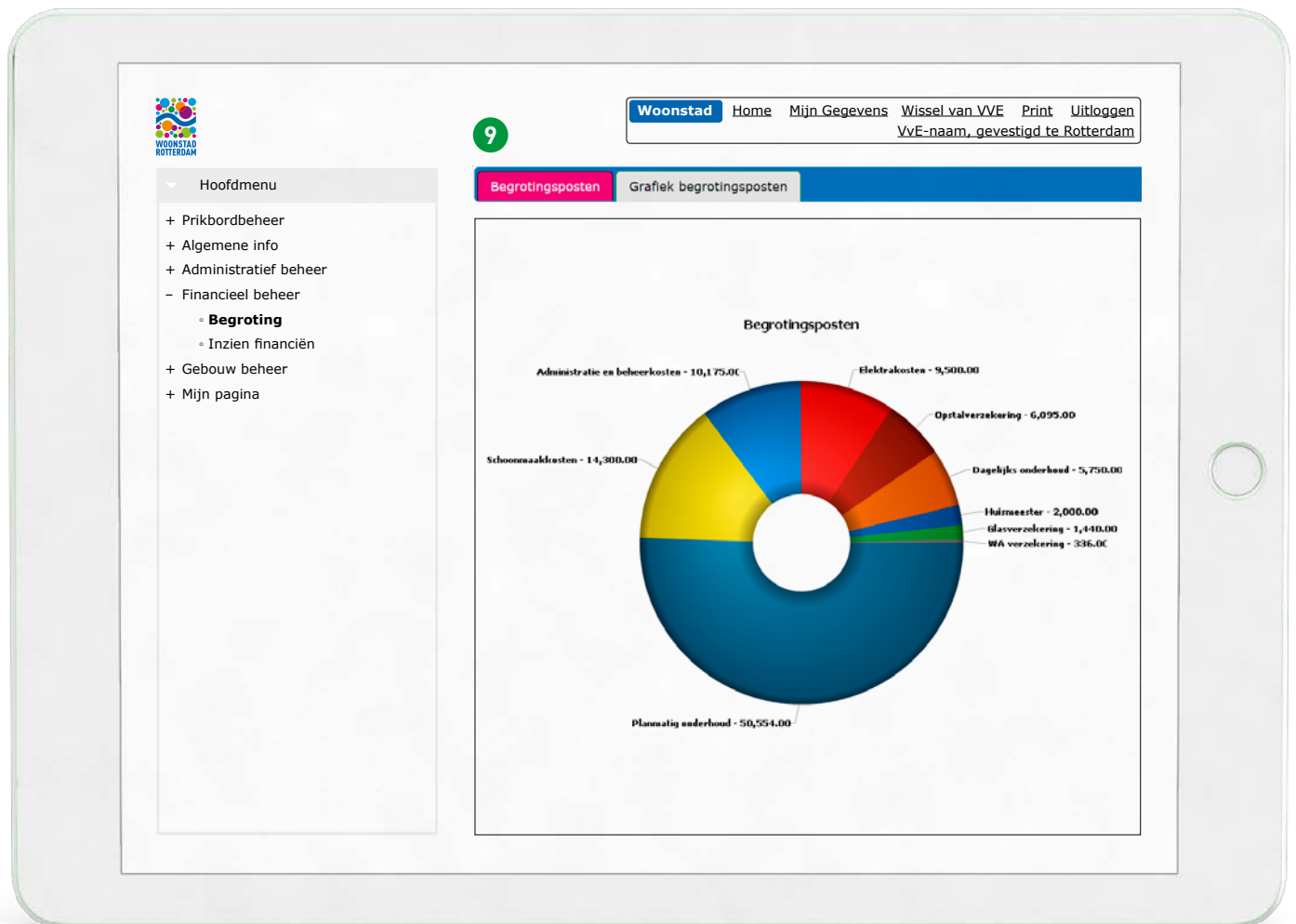
Lopende en afgehandelde actiepunten. De voortgang van een actiepunt kan hier ook bekeken worden.

### **Eigenaarsregister**

- algemene gegevens van de VvE
- overzicht van actuele eigenaren


## FINANCIËEL BEHEER

Hier staat financiële informatie van jouw VvE.



Hier is o.a. de volgende informatie te vinden:


### Begroting

- boekjaar, jaartal en de begrotingsposten
- status begroting (goedgekeurd ja/nee)
- begrotingsposten (waar wordt wat/hoeveel aan uitgegeven) 
- verdeling volgens verdeelsleutel
- bijdrage: totaal VvE en bijdrage per appartement

### Inzien financiën

- balans en resultaten
- jaarrekening in kolommen
- saldo-overzicht balansrekeningen
- saldo-overzicht resultatenrekeningen




Klik op  voor meer details.



Vergeet niet het juiste boekjaar te selecteren!


Selecteer boekjaar

Jan-2017 - Dec-2017	▼
Jan-2017 - Dec-2017	
Jan-2018 - Dec-2018	
Jan-2016 - Dec-2016	
Jan-2015 - Dec-2015	
Jan-2014 - Dec-2014	
Jan-2013 - Dec-2013	
Jan-2012 - Dec-2012	



10

### Inzien financiën

Selecteer boekjaar Jul-2016 - Jun-2017 ▼ 



Balans en  
resultaten



Jaarrekening  
in kolommen



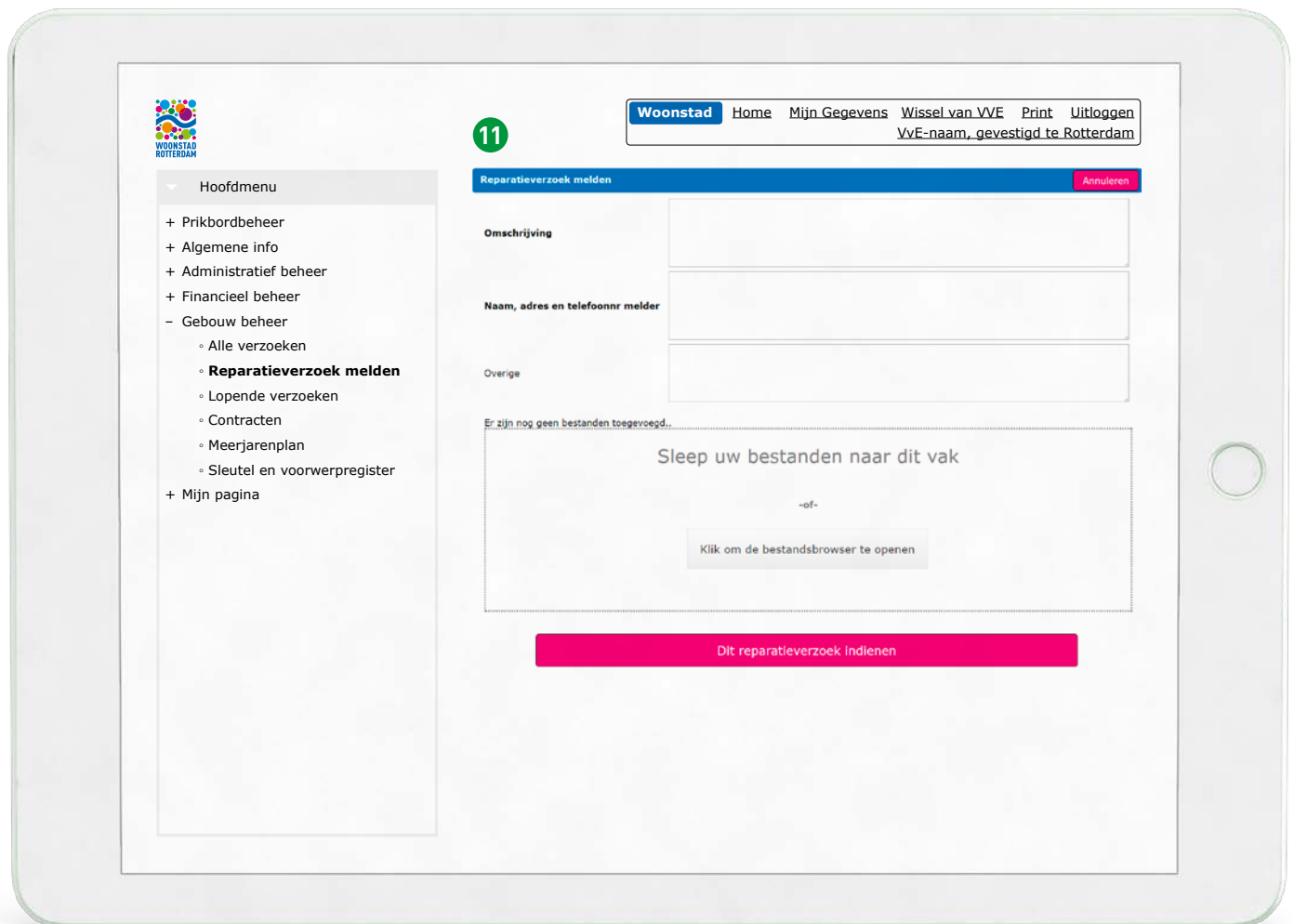
Saldo-overzicht  
balans-  
rekeningen



Saldo-overzicht  
resultaten-  
rekeningen

## GEBOUW BEHEER

Hier staat alles over reparatieverzoeken, contracten en het meerjarenonderhoudsplan.



Het menu Gebouwbeheer ziet er als volgt uit:

### **Alle verzoeken**

Hier staan alle meldingen op een rij die betrekking hebben op de gemeenschappelijke delen van het gebouw, melder en status van de melding.

Volg hier eenvoudig de status van je reparatieverzoeken.

### **Reparatieverzoek melden**

Hier meld je eenvoudig reparaties en storingen aan de gemeenschappelijke delen van het gebouw.




Omschrijf de storing zo uitgebreid mogelijk: wat er kapot is, wat de storing is, waar de storing zich in het gebouw bevindt, enz. Voorzie deze van naam, volledig adres en je contactgegevens.

Het is wenselijk een foto bij te voegen. Dit kan heel eenvoudig door de foto naar het vak te slepen. Lukt dit niet? Voeg dan de foto toe via de knop 'Klik om de bestandsbrowser te openen'.

### **Lopende verzoeken**

Hier vind je de details van actuele lopende verzoeken (zie ook het menu item 'alle verzoeken').

### **Contracten**

Hier staan alle contracten en polissen die de VvE heeft afgesloten. Zoals de verzekeringspolis, het schoonmaakcontract, etc. Klik op details  voor meer informatie.

### **Meerjarenplan**

Hier vind je het meerjarenonderhoudsplan van jouw VvE.

Let wel: als je een zgn. MVE-woning hebt vind je het meerjarenonderhoudsplan bij de vergaderstukken.

## MIJN PAGINA

Op Mijn pagina staat alle informatie die op jou als VvE-lid en op jouw appartement van toepassing is.

**12**

Woonstad Home Mijn Gegevens Wissel van VVE Print Uitloggen  
VvE-naam, gevestigd te Rotterdam

**Mijn correspondentie**

Naam	Woonstad Rotterdam
Adres	Rochussenstraat 21
Woonplaats	3015 EA Rotterdam

Datum	Onderwerp	Toon
28-11-2016	Bericht melder na afhandeling opdracht 00180-53016-1	
04-11-2016	Uitnodiging voor vergadering	
14-10-2016	Voor aankondiging vergadering	
06-06-2016	Uitnodiging tweede vergadering	
04-05-2016	Uitnodiging voor vergadering	
21-12-2015	Bericht melder na afhandeling opdracht 00180-32113-1	
07-10-2015	Inkoopfacturen - Afwijzing aan leverancier (Woonstad Rotterdam - VVE 180 sleutel VVE)	
14-04-2015	Notulen	
13-04-2015	Uitnodiging voor vergadering	
19-03-2015	Uitnodiging voor vergadering	
30-01-2015	Herinneringsbrief	
29-12-2014	Bericht melder na afhandeling opdracht 180-21898-1	
04-12-2014	Periodieke bijdrage	
20-11-2014	Notulen	
31-10-2014	Uitnodiging voor vergadering	
02-10-2014	Uitnodiging voor vergadering	
05-09-2014	Uitnodiging voor vergadering	
29-04-2014	Bericht melder na afhandeling opdracht 180-21898-1	
14-04-2014	Verhuurcontract	
18-02-2014	Herinneringsbrief	
18-06-2013	Herinneringsbrief	

**13**

Contactgegevens

Klik op om de correspondentie te downloaden.

Het menu Mijn pagina bevat de volgende items:

### **Mijn bezit**

Hier vind je alle informatie en details over jouw appartementsrecht(en).

### **Mijn saldo**

Dit onderdeel laat een overzicht zien van je betalingen en eventuele voor- of achterstanden aan de VvE. Klik op het euroteken € voor de details.



Het aandeel in het reservefonds is pas definitief als de jaarstukken zijn goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering.



Het bestuur en de kascommissie kunnen ook nog andere onderdelen inzien. Hiervoor is een aparte instructie beschikbaar.

### **Periodieke bijdrage**

Hier staat de totale maandelijkse VvE bijdrage met een specificatie van het termijnbedrag per begrotingspost.

### **Correspondentie 12**

Hier plaatsen we alle door Woonstad Rotterdam VvE Beheer gevoerde correspondentie zoals brieven, notulen en afrekeningen.

### **Mijn reparatieverzoeken**

Hier staan alle door jou gemelde reparatieverzoeken, de stand van zaken en hoe deze zijn afgehandeld.

### **Mijn aandeel in het reservefonds**

Ontdek hier jouw aandeel in het reservefonds. Dit bedrag (over het hele jaar) kun je gebruiken bij de aangifte inkomstenbelasting in box 3.

## **CONTACTGEGEVENS**

Hier 13 staan alle contactgegevens van Woonstad Rotterdam.



[www.jouwvve.nu](http://www.jouwvve.nu)