

## Algemene gebruiksvoorwaarden 'Mijn Stadswonen' (Portal)

Deze gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik kan worden gemaakt van de Portal "Mijn Stadswonen".

De Portal 'Mijn Stadswonen' worden beheerd door Stadswonen Rotterdam, onderdeel van de woningcorporatie Stichting Woonstad Rotterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24041502 en kantoorhoudende aan Rochussenstraat 21 te Rotterdam. Voor vragen over de Portal 'Mijn Stadswonen' kun je contact opnemen met Stadswonen Rotterdam.

### Artikel 1 – Definities

- 1 Stadswonen Rotterdam, specialist in het huisvesten van jonge éénpersoonshuishoudens met een (binnen)stedelijke oriëntatie, bereikbaar via [info@stadswonenrotterdam.nl](mailto:info@stadswonenrotterdam.nl) en 010-245 67 00.
- 2 Externe aanbieder: iedere andere rechtspersoon, niet zijnde Stadswonen Rotterdam, in het bijzonder een sociaal (media) netwerk, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter, die gegevens van Gebruiker verwerkt, bijvoorbeeld om deze gegevens te delen met derden of te koppelen aan andere gegevens.
- 3 Gebruiker: een student of jonge starter (natuurlijk persoon tussen de 16 en 35 jaar) die woningzoekend dan wel (hoofd)huurder is bij Stadswonen Rotterdam en toegang heeft tot en gebruikt maakt of gebruik gaat maken van de Portal [mijn.stadswonenrotterdam.nl](http://mijn.stadswonenrotterdam.nl).
- 4 Gebruiksvoorwaarden: deze algemene gebruiksvoorwaarden die geldt voor het gebruik van de Portal.
- 5 Portal: de online dienst via [mijn.stadswonenrotterdam.nl](http://mijn.stadswonenrotterdam.nl) die Stadswonen Rotterdam aan de Gebruiker als persoonlijk account aanbiedt, naast de gebruikelijke schriftelijke en telefonische communicatiekanalen, waardoor elektronische gegevensuitwisseling mogelijk is en waarvoor deze gebruiksvoorwaarden gelden.
- 6 Stadswonen Rotterdam: onderdeel van de woningcorporatie Stichting Woonstad Rotterdam, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24041502.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijziging

- 1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Portal.
- 2 Gebruiker stemt in met de Gebruiksvoorwaarden en overige specifieke voorwaarden door het gebruik van de Portal. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn tevens te raadplegen, downloaden en/of printen op de website [mijn.stadswonenrotterdam.nl](http://mijn.stadswonenrotterdam.nl).
- 3 Om in aanmerking komen voor een (studenten)woning van Stadswonen Rotterdam dient Gebruiker te voldoen aan bepaalde spelregels, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze Gebruiksvoorwaarden. Deze spelregels zijn te raadplegen via <https://www.stadswonenrotterdam.nl/Hoe-werkt-het>
- 4 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing ongeacht of Gebruiker de status heeft van woningzoekende dan wel (hoofd)huurder heeft bij Stadswonen Rotterdam en ongeacht de toepasselijkheid van de algemene huurvoorwaarden van Stadswonen Rotterdam, welke aanvullende bepalingen bevatten over elektronische communicatie tussen Gebruiker en Stadswonen Rotterdam.
- 5 Indien één of meer bepalingen uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun geldigheid verliezen, heeft Stadswonen Rotterdam het recht deze bepaling(en) te vervangen en zullen de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht blijven.
- 6 Indien de Portal gebruik maakt van diensten en/of gegevens van een Externe aanbieder, zijn de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de betreffende Externe aanbieder, eventueel naast die van Stadswonen Rotterdam, van toepassing. Stadswonen Rotterdam is niet verantwoordelijk voor de diensten en voorwaarden van Externe aanbieders.
- 7 Stadswonen Rotterdam is gerechtigd de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en zal tenminste een (1) maand voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, Gebruiker via de

Portal dan wel via de email informeren en in de gelegenheid stellen om kennis te nemen van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.

- 8 De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zijn automatisch van toepassing, tenzij Gebruiker expliciet bij Stadswonen Rotterdam aangeeft dat hij de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet accepteert. Dit dient te gebeuren binnen een (1) maand na ontvangst van de Gewijzigde gebruiksvoorwaarden door middel van het afmelden van het gebruik van Mijn Stadswonen via de Portal. Gebruiker dient voor beëindiging van het account contact op te nemen met het Klantcontactcentrum van Stadswonen Rotterdam.

### **Artikel 3 – Licentie**

- 1 Stadswonen Rotterdam verleent aan Gebruiker een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Portal. Het is Gebruiker niet toegestaan om de Portal te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- 2 Gebruiker mag de Portal niet aan derden ter beschikking stellen, verkopen, verhuren, decompileren, onderwerpen aan reverse engineering of aanpassen zonder voorafgaande toestemming van Stadswonen Rotterdam. Evenmin mag Gebruiker technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Portal te beschermen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 3 Stadswonen Rotterdam heeft te allen tijde het recht om de Portal aan te passen, te sluiten, gegevens te wijzigen of te verwijderen, de Gebruiker het gebruik van Portal te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van de Portal te beperken of de toegang tot de Portal geheel, gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Stadswonen Rotterdam zal Gebruiker hierover op een passende wijze informeren.

### **Artikel 4 – Gebruik**

- 1 Het gebruik van de Portal is kosteloos en geheel vrijblijvend. Voor de inschrijving als woningzoekende worden echter kosten (inschrijfgeld) gerekend door Stadswonen Rotterdam. Kosten die verbonden zijn aan het verkrijgen van toegang tot het internet en het gebruik van mobiele data en eventuele (rand)apparatuur komen voor eigen rekening van Gebruiker. Het gebruik van de Portal is voor eigen rekening en risico.
- 2 Gebruiker kan via de Portal online woonzaken regelen, in het bijzonder het inschrijven als woningzoekende, lopende en afgesloten aanvragen bekijken, het wijzigen en raadplegen van de persoonlijke gegevens, 24/7 doorgeven van reparatieverzoeken en brochures en aanvraagformulieren downloaden.
- 3 Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan de duur van de inschrijving dan wel gebruik van het account in de Portal.

**Artikel 5 – Aanvraag gebruikersnaam en wachtwoord**

- 1 Om toegang te krijgen tot en voor het gebruik van de Portal dient Gebruiker een account aan te maken op [mijn.stadswonenrotterdam.nl](https://mijn.stadswonenrotterdam.nl). Gebruiker dient het aanvraagformulier volledig en naar waarheid in te vullen.
- 2 Stadswonen Rotterdam behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een accountaanvraag te weigeren. Gebruiker zal zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld van de weigering.
- 3 Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, verstrekt Stadswonen Rotterdam de inloggegevens per email aan Gebruiker waarin een link is opgenomen. Gebruiker dient met deze gegevens via de link het persoonlijk account eenmalig te activeren. Gebruiker dient na activering van zijn account een eigen zelf gekozen wachtwoord aan te maken. Gebruiker ontvangt van Stadswonen Rotterdam zijn (vaste) gebruikersnaam.
- 4 De activeringsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord mogen alleen door Gebruiker zelf worden gebruikt en zijn niet overdraagbaar. Alleen een woningzoekende en (vanaf het moment van toewijzing van een woning) een hoofdhuurder kan een account aanmaken via de Portal. Slechts één woningzoekende kan gebruik maken van één (1) account. Per huuradres kan slechts van één (1) account gebruik gemaakt worden, daaronder wordt verstaan één (1) account voor de Portal. Een eventuele medehuurder mag hier, indien noodzakelijk en uitsluitend met goedkeuring van de hoofdhuurder, gebruik van maken.
- 5 Zodra Gebruiker de inlogcode en/of het wachtwoord kwijt is, weet of vermoedt dat de inlogcode en/of het wachtwoord bij derden bekend is en/of onregelmatigheden constateert bij het gebruik van de Portal, dient Gebruiker dit onmiddellijk (telefonisch) bij het Klantcontactcentrum van Stadswonen Rotterdam te melden. Tot het tijdstip van melding is Gebruiker aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit de door middel van de inloggegevens verkregen toegang en gebruik van de Portal.

**Artikel 6 – Verantwoordelijkheid Gebruiker**

- 1 Gebruiker gaat zorgvuldig om met de inlogcode en het bijbehorend wachtwoord en houdt deze geheim naar buiten toe en verstrekt deze gegevens niet aan derden. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Portal. Alle handelingen van Gebruiker, bijvoorbeeld een aanvraag, wijziging gegevens of reparatieverzoek, gedaan via de Portal zijn uitsluitend voor rekening en risico van Gebruiker zelf. Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van informatie en gegevens die via de Portal worden aangeleverd bij Stadswonen Rotterdam (en door haar eventueel ingeschakelde derden). Stadswonen Rotterdam is niet verplicht deze gegevens van Gebruiker te controleren
- 2 Bij eventuele wijzigingen van gegevens dient Gebruiker Stadswonen Rotterdam op de hoogte te brengen en de wijzigingen tijdig in zijn account door te voeren.

**Artikel 7 – Inlogcodes en weigeren toegang**

- 1 Indien bij het inloggen op de Portal 3 keer een verkeerd wachtwoord wordt ingevuld, wordt de toegang tot de Portal tijdelijk geblokkeerd. Dit is te zien wanneer voor een vierde keer wordt ingelogd. Na 30 minuten kan Gebruiker opnieuw inloggen.
- 2 Het account van Gebruiker kan worden geblokkeerd, met als doel privacybescherming van Gebruiker, als Stadswonen Rotterdam het vermoeden heeft dat er onregelmatigheden zijn (geweest) met betrekking tot de inlogprocedure. Gebruiker kan in die gevallen contact opnemen met het Klantcontactcentrum van Stadswonen Rotterdam.
- 3 Stadswonen Rotterdam is te allen tijde bevoegd om, als er gegronde redenen bestaan, Gebruiker individueel de toegang tot de Portal te ontzeggen bijvoorbeeld door (tijdelijk) de gebruikersnaam en bijbehorend wachtwoord te blokkeren.
- 4 In geen van de gevallen als genoemd in de vorige leden 2 t/m 4 is Stadswonen Rotterdam gehouden dan wel verplicht, op welke grondslag of om welke reden dan ook, Gebruiker (financieel) te compenseren of welke door Gebruiker gestelde (voortvloeiende) schade dan ook te vergoeden.
- 5 Stadswonen Rotterdam behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor Gebruiker(s) uit te sluiten van elk verder gebruik van de Portal, wanneer Gebruiker(s) op enige wijze naar de mening van Stadswonen Rotterdam in

strijd handelen met deze Gebruiksvoorwaarden of wanneer het handelen en/of gedrag van Gebruiker(s) niet strookt met het doel van de door Stadswonen Rotterdam te verlenen extra dienst.

- 6 In het geval als bedoeld in het vorige lid 5 heeft Stadswonen Rotterdam het recht om nadere rechtsmaatregelen jegens de betreffende Gebruiker(s) te treffen en eventueel (aanvullende) schadevergoeding te eisen.
- 7 In die gevallen waarin Gebruiker in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden handelt, kan Stadswonen Rotterdam de volgende actie(s) ondernemen jegens Gebruiker, al dan niet met voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing:
  - I. ontzegging of beperking van de toegang van Gebruiker tot de Portal;
  - II. verwijdering van het account van Gebruiker;
  - III. verstrekking van (persoons-)gegevens aan derden waaronder politie, justitie en overige rechthebbenden.

### **Artikel 8 – Gebruik, beheer & onderhoud**

- 1 Stadswonen Rotterdam is gerechtigd de Portal (tijdelijk) buiten gebruik te (laten) stellen of het gebruik daarvan (tijdelijk) te beperken, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren aanpassing, wijziging of aanvulling of in verband met het verrichten van (noodzakelijk) onderhoud. Gebruiker vrijwaart Stadswonen Rotterdam voor enige aansprakelijkheid dan ook ten aanzien van eventuele gevolgen die deze (tijdelijke) buitengebruikstelling of beperking voor Gebruiker(s) met zich mee kan brengen.
- 2 Stadswonen Rotterdam garandeert niet dat de Portal doorlopend functioneert, vrij is van virussen, fouten en/of gebreken van welke soort of aard dan ook en dat de verschaft informatie op de Portal volledig, juist of up-to-date is. Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor een volledig beveiligde toegang tot de Portal. Stadswonen Rotterdam kan in die gevallen zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel niet aansprakelijk worden gesteld of gehouden dan wel op worden aangesproken door Gebruiker(s).
- 3 Gebruiker kan desgewenst voor vragen en ondersteuning over de Portal contact opnemen met Stadswonen Rotterdam.

### **Artikel 9 – Beëindigingsmogelijkheden**

- 1 Gebruiker kan op ieder gewenst moment het account opzeggen en beëindigen. Gebruiker dient hiervoor contact op te nemen met het Klantcontactcentrum van Stadswonen Rotterdam.
- 2 Bij beëindiging van de huurovereenkomst van Gebruiker wordt automatisch de inlogcode en het bijbehorende wachtwoord van de Portal geblokkeerd en buiten werking gesteld, daarmee beëindigd (ook) het account van de Portal automatisch.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

- 1 Stadswonen Rotterdam heeft de inhoud van de Portal met de grootst mogelijke zorg en aandacht samengesteld en omschreven. Zij staat niet in voor de aanwezigheid van eventuele gebreken of andere onvolkomenheden, in het bijzonder voor onvolledigheden, niet actuele of onjuiste informatie.
- 2 Het gebruik van de Portal is volledig voor risico van Gebruiker zelf. Onbevoegd gebruik of misbruik daarvan komt voor rekening van Gebruiker. Stadswonen Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van Mijn Stadswonen via de Portal.
- 3 Stadswonen Rotterdam biedt de geplaatste informatie op de Portal aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigdheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel.
- 4 Gebruiker vrijwaart Stadswonen Rotterdam voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van enige vergoeding van schade, kosten of rente of andere compensatievormen, verband houdende met of voortvloeiend uit het gebruik van de Portal en/of een schending van deze gebruiksvoorwaarden en/of enige

andere rechten van derden.

### **Artikel 11 – Privacy en cookies**

- 1 Gebruiker en Stadswonen Rotterdam nemen bij het gebruik van de Portal de toepasselijke wet- en regelgeving in acht op het gebied van bescherming van persoonsgegevens (privacy).
- 2 Stadswonen Rotterdam gebruikt door Gebruiker aangeleverde gegevens ('Persoonsgegevens') via de Portal en de App enkel voor eigen doeleinden en gebruikt en behandelt deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 3 Stadswonen Rotterdam zal de Persoonsgegevens niet zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker verstrekken aan derden, tenzij Gebruiker hier op voorhand mee instemt zoals volgt uit artikel 12.1 en in die gevallen wanneer Stadswonen Rotterdam hiertoe wordt verzocht dan wel opdracht krijgt op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.
- 4 Stadswonen Rotterdam houdt gebruiksgegevens bij van de Portal zoals IP-adressen, domeinen, datum en tijd van oproepen of aanvragen, doorverwijzende internetsites en andere parameters in de URL's. Deze logbestanden en gegevens worden voor statistische doeleinden en op anonieme wijze gebruikt.
- 5 Teneinde het gebruiksgemak van de Portal te vergroten gebruikt Stadswonen Rotterdam zogeheten "cookies". Gebruiker kan op elk gewenst moment cookies (zelf) verwijderen van de gebruikte (rand)apparatuur en zijn browser zodanig instellen dat cookies gedeactiveerd (kunnen) worden. Dit kan wel gevolgen hebben voor het gebruiksgemak van de Portal. Het kan zijn dat bepaalde voorkeuren opnieuw moeten worden ingesteld of dat Gebruiker opnieuw moeten inloggen. Vanwege de door Stadswonen Rotterdam gebruikte Analytics-dienst van Google, worden eveneens cookies geplaatst. Stadswonen Rotterdam gebruikt deze dienst om het gebruik van de Portal bij te houden en rapportages te verkrijgen. Op de website van Stadswonen Rotterdam zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken (bijvoorbeeld LinkedIn, Facebook, Twitter). Door het gebruik van de buttons worden eveneens cookies geplaatst. Stadswonen Rotterdam heeft dienaangaande zeggenschap, noch invloed.

### **Artikel 12 – Gegevens(verwerking)**

- 1 Gebruiker geeft Stadswonen Rotterdam toestemming om zijn Persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie (database) van Stadswonen Rotterdam, voor zover die gegevens al dan niet reeds bekend zijn, die benodigd is voor haar (financiële) administratie-, beheers- en uitvoeringstaken als potentieel verhuurder, waaronder de elektronische gegevensuitwisseling tussen Stadswonen Rotterdam en Gebruiker en/of derden (waaronder aannemers of loodgieters en hostingsproviders), alsmede uitdrukkelijke toestemming tot het koppelen van Persoonsgegevens aan gegevens van sociale media in verband met het gebruik van de Portal.
- 2 Daar waar Gebruiker gebruik maakt van de functionaliteit betalen in de Portal worden gegevens uitgewisseld met Ogone, via welk bedrijf het betalingsproces met Ideal verloopt. Stadswonen Rotterdam is, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen, bevoegd om te beslissen welke Persoonsgegevens voor Gebruiker(s) toegankelijk worden gemaakt, waarbij niet alle Gebruikers gelijkelijk behandeld hoeven te worden. Daarnaast is Stadswonen Rotterdam ook bevoegd om te beslissen welke gegevens die voor Gebruiker(s) toegankelijk worden gemaakt, door Gebruiker(s) mogen worden gemuteerd waarbij niet alle Gebruikers gelijkelijk behandeld hoeven te worden.
- 3 Verwerking van Persoonsgegevens door Stadswonen Rotterdam vindt plaats in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en is enkel gericht op het Gebruiker(s) kunnen aanbieden van een zo volledig en compleet mogelijke service. In beginsel gebruikt Stadswonen Rotterdam de Persoonsgegevens:
  - a. bij het registreren van een account door Gebruiker voor de Portal en om dit account te creëren en te beheren;
  - b. om de Portal zo optimaal mogelijk te laten functioneren;
  - c. om de Portal af te stemmen op de persoonlijke voorkeuren en behoeften van Gebruiker;
  - d. om de Portal verder te (kunnen) ontwikkelen en te verbeteren in het belang van Gebruiker;

- e. om contact met Gebruiker op te (kunnen laten) nemen voor onder meer uitvoering naar aanleiding van reparatieverzoeken of andere aanvragen, dan wel Gebruiker te informeren over nieuwe en/of gewijzigde diensten;
  - f. voor het op de hoogte houden van Gebruiker(s) van informatie over producten en diensten van de Portal en Stadswonen Rotterdam;
  - g. voor statistische doeleinden;
  - h. om misbruik en oneigenlijk gebruik van de Portal te voorkomen.
- 4 Gebruiker is, wanneer blijkt dat Persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de gegevensverwerking onvolledig, niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming dan wel de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden verwerkt, gerechtigd Stadswonen Rotterdam telefonisch of schriftelijk, waaronder begrepen via email, om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de Persoonsgegevens te verzoeken. Stadswonen Rotterdam merkt een dergelijk verzoek in beginsel als klacht aan en behandelt de klacht en het verdere verloop volgens de interne klachtenprocedure.
- 5 Gebruiker wordt verzocht de klacht voldoende, duidelijk en zo volledig mogelijk te omschrijven, alsmede aan te geven of Gebruiker (tevens) een verzoek aan Stadswonen Rotterdam doet met betrekking tot gegevensverwerking.
- 6 Stadswonen Rotterdam slaat de Persoonsgegevens niet langer op dan nodig is voor het gebruik van de Portal, zolang de huurovereenkomst tussen Gebruiker en Stadswonen Rotterdam van kracht is of zolang Stadswonen Rotterdam bij wet verplicht is. Daarna worden de Persoonsgegevens verwijderd.
- 7 Stadswonen Rotterdam zal de Persoonsgegevens opslaan in een beveiligde databank. De databank is enkel toegankelijk voor personen die door Stadswonen Rotterdam daartoe geautoriseerd zijn en uitsluitend voorzover dat voor de uitvoering van de functie noodzakelijk is. Iedere persoon die toegang heeft tot Persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voorzover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. Stadswonen Rotterdam heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 8 Op de Portal kunnen links staan naar andere websites waar Stadswonen Rotterdam geen toezicht op houdt. Stadswonen Rotterdam accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor de bescherming van door Gebruiker aldaar achtergelaten Persoonsgegevens of voor de inhoud van deze websites.

### **Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten**

- 1 Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van de) Portal, waaronder de onderliggende software, afbeeldingen, handelsnamen en merken, berusten uitsluitend en exclusief bij Stadswonen Rotterdam, dan wel haar licentiegevers.
- 2 Gebruiker zal de naam en reputatie van Stadswonen Rotterdam te allen tijde in acht nemen en er voor zorg dragen dat het gebruik van de Portal op generlei wijze schade toebrengt aan de rechten en/of reputatie van Stadswonen Rotterdam.
- 3 Gebruiker vrijwaart Woonstad voor eventuele aanspraken van derden, wegens inbreuk door de Gebruiker gepleegd op diens intellectuele eigendomsrechten.

**Artikel 14 – Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

- 1 Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Indien Gebruiker een klacht heeft over de Portal en de bijbehorende dienstverlening en deze bij Stadswonen Rotterdam wilt indienen, wordt verwezen naar de website van Stadswonen Rotterdam waarop de interne klachtenprocedure verder wordt beschreven. Bij onduidelijkheid kan Gebruiker altijd (telefonisch) contact opnemen met het Klantcontactcentrum.
- 3 Alle feitelijke en juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Portal door Gebruiker worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.