

Zorgen om je buur?

Soms heb je het idee dat het niet goed gaat met iemand. Een buur die nooit meer buiten komt, kinderen die altijd in dezelfde kleding lopen, een rommelige tuin, geschreeuw uit de woning of gordijnen die altijd gesloten zijn. Je gevoel zegt dat er iets niet klopt. Maar wat kun je doen?

[Meld je zorgen via dit formulier](#)

Meld je zorgen

Privacy is heel belangrijk, naar elkaar omkijken ook. Toch kan het moeilijk zijn om een melding te maken. Je zou willen dat het niet nodig was, maar door een melding te maken help je iemand dichterbij een oplossing.

Wat doet Woonstad Rotterdam?

Woonstad Rotterdam werkt samen met zorgaanbieders in de buurt. We kunnen jouw buur in contact brengen met de juiste hulp en zorg.



Wat gebeurt er als ik melding maak?

- Als je een melding maakt, vragen we om het huisnummer en de reden waarom je je zorgen maakt.
- Een collega van sociaal beheer gaat daarna langs of belt op om te informeren hoe het gaat met die persoon.
- Mensen van sociaal beheer werken iedere dag met zorgelijke situaties en benaderen jouw buur met respect. Ze zijn goed in het voeren van gesprekken over gevoelige onderwerpen.
- Tijdens het gesprek denken zij met de bewoner mee: waar kunnen we helpen of doorverwijzen naar de juiste zorgaanbieder?

Is het anoniem?

Ja, alle meldingen worden anoniem behandeld. Dat is wettelijk verplicht om jouw privacy te beschermen. Vraagt de buur ernaar? Dan geven we aan dat we signalen uit de buurt hebben gekregen.

Blijf ik op de hoogte?

Nee, dat is de privacy van jouw buur. Na de melding krijg je niet te horen wat we gaan doen of wanneer we langsgaan.

Doe ik hier goed aan?

Als je denkt dat er professionele hulp en zorg nodig is, dan is het verstandig om een melding te maken. Hoe eerder we hulp aanbieden, hoe beter.

Maak jij je zorgen om een buur?

Meld je zorgen via [dit formulier](#). Alle meldingen worden anoniem behandeld. We vragen alleen naar het huisnummer en de reden van je zorgen.

Hoe herken je een zorgelijke situatie?



Dit zijn aanwijzingen van een situatie waarin iemand hulp of zorg nodig heeft.

In en rond de woning

- Heel veel spullen in de woning en buiten
- Kapotte meubels of geen spullen in de woning

Gedrag

- Onverwachte boze of agressieve reactie
- Vergeetachtig en dingen herhalen
- Ongeopende post, doet de deur niet meer open
- Onverzorgd, het dragen van vuile kleding
- Verwondingen of blauwe plekken op lichaam

Kinderen

- Regelmatig geschreeuw en gehuil in de woning
- Kinderen gaan niet naar school of zijn alleen thuis